

CARLOS EDUARDO

Product Owner | Product Strategy | Business Analysis | B2B Digital Products

Logística & Tecnologia | Agile Delivery

Email: celferreira219@gmail.com • Telefone: 31 98334-8912

LinkedIn: www.linkedin.com/in/carlos-eduardo-2a32a0126

Desenvolvedor de Software e Analista de Negócios com experiência profissional desde 2019, atuando na criação de soluções web, otimização de processos, análise de requisitos e evolução de produtos digitais. Experiência recente como Product Owner e Scrum Master, com atuação em gestão e priorização de backlog, discovery de produto, benchmark com clientes, definição de escopo e critérios de aceite, implantação de sistemas e alinhamento entre negócio, operação, clientes e tecnologia. Experiência no setor de logística e transporte, além de desenvolvimento web, bancos de dados, suporte técnico, integrações e análise de indicadores.

COMPETÊNCIAS

Product Ownership • Product Strategy • Business Analysis • Scrum Master • Gestão e Priorização de Backlog • Roadmap de Produto • Discovery de Produto • Gestão de Stakeholders • Levantamento de Requisitos • Análise e Melhoria de Processos • Implantação de Sistemas • Agile Delivery • Logística e Transporte • Telemetria e Rastreamento • Integração com ERP • Validação e Homologação de Funcionalidades • JavaScript • Node.js • HTML/CSS • MongoDB • PostgreSQL • SQL Server • Linux • Power BI • SAP Crystal Reports • Azure • Active Directory

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

FACSS

Product Owner | Scrum Master | *out/2025 – set/2026 | Belo Horizonte, MG*

- Atuação na construção do produto, gestão e priorização do backlog, definição de histórias de usuário e critérios de aceite, alinhando negócio, operação, clientes e tecnologia.
- Condução de benchmark com clientes e stakeholders para identificar oportunidades, validar funcionalidades e definir prioridades de desenvolvimento com foco na geração de valor.
- Atuação como Scrum Master na condução de Planning, Daily, Review, Refinamento e Retrospectiva, além da remoção de impedimentos.
- Condução de refinamentos, definição de escopo funcional, critérios de aceite e acompanhamento das entregas.
- Implantação de sistemas em empresas de transporte e logística, com levantamento de necessidades, definição de processos, alinhamento com stakeholders e acompanhamento da adoção.
- Participação em decisões sobre arquitetura, tecnologias e evolução da plataforma, em conjunto com o time de desenvolvimento.
- Validação e testes de funcionalidades antes das liberações em produção.

FACSS

Analista de Desenvolvimento de Negócios | *fev/2025 – out/2025 | Belo Horizonte, MG*

- Análise e desenvolvimento de soluções para logística, telemetria e gestão operacional, conectando necessidades dos clientes às equipes técnicas.
- Levantamento e detalhamento de requisitos, análise de processos, suporte consultivo a clientes e acompanhamento de implantações.
- Identificação e resolução de problemas operacionais, análise de indicadores e validação de melhorias para otimização de processos, eficiência operacional e redução de custos.

- Atuação conjunta com equipes de desenvolvimento e negócios na documentação de processos, homologação de funcionalidades e definição de melhorias.

FACSS

Desenvolvedor de Software | ago/2024 – fev/2025 | Belo Horizonte, MG

- Desenvolvimento de projetos utilizando JavaScript, CSS, HTML, Node.js e MongoDB.
- Criação e manutenção de funcionalidades, correção de erros e implementação de melhorias contínuas.
- Criação de dashboards interativos utilizando JavaScript, CSS e HTML.
- Elaboração de documentação para novos processos internos e soluções implementadas, em colaboração com equipes de desenvolvimento e negócios.

LENARGE TRANSPORTES E SERVIÇOS

Desenvolvedor de Software | jan/2024 – ago/2024 | Sabará, MG

- Desenvolvimento de projetos com JavaScript, CSS, HTML, Node.js e MongoDB.
- Criação de dashboards interativos, novas funcionalidades e melhorias contínuas.
- Atendimento direto para correção de erros e elaboração de documentação de processos e soluções.

LENARGE TRANSPORTES E SERVIÇOS

Analista de Sistemas | ago/2023 – jan/2024 | Sabará, MG

- Gestão de sistemas com foco em logística, desde suporte aos usuários até implementação de mudanças e ajustes nas regras de negócio.
- Elaboração de relatórios gerenciais utilizando SAP Crystal Reports.
- Documentação técnica dos sistemas internos e análises em banco de dados para desenvolvimento e aprimoramento de sistemas.

ToLife S/A

Analista de Suporte | jul/2022 – fev/2023 | Belo Horizonte, MG

- Gerenciamento de servidores Linux e Windows Server e de APIs/WebServices para integração com outras empresas.
- Gerenciamento e modelagem de bancos de dados com PostgreSQL e SQL Server, incluindo scripts, queries, usuários, backups e recuperação.
- Gestão de serviços Linux via terminal e apoio na gestão do Power BI.

Stefanini Group

Suporte Técnico | nov/2021 – jun/2022 | Belo Horizonte, MG

- Suporte com Pacote Office, licenças, instalação de software e hardware, configuração de máquinas e impressoras em rede.
- Atuação com Azure e Active Directory.

Hospital Risoleta Tolentino Neves

Estagiário de TI | out/2020 – mar/2021 | Belo Horizonte, MG

- Desenvolvimento de formulários de documentos de prontuário utilizando ferramentas do MV Soul e regras de lógica de programação e SQL.

NextBH Soluções em Automação Comercial

Suporte Técnico | jul/2019 – set/2019 | Belo Horizonte, MG

- Suporte a clientes internos e externos, instalação de software, treinamentos, manutenção de computadores e configuração de redes.

Loja Brasil Celulares

Cofundador | Gerente | *jan/2014 – jun/2019 | Belo Horizonte, MG*

- Cofundador da empresa, com responsabilidade pela equipe de manutenção e suporte, compras externas e fechamento de negócios.

Paulo Armarinho Varejista

Balconista | *mar/2010 – fev/2013 | Belo Horizonte, MG*

- Atendimento ao cliente e vendas.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Centro Universitário Una — Pós-graduação Lato Sensu – Gestão de Projetos de TI e Metodologias Ágeis | abr/2026 – jul/2027

Centro Universitário Una — Bacharelado – Sistemas da Informação | 2019 – 2022

Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais — Sistemas de Informação | 2012 – 2015

CERTIFICAÇÕES E QUALIFICAÇÕES

Assistente de Análise de Dados

Qualificação Profissional em Governança e Serviços de TI

IDIOMAS

Inglês — nível Técnico

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Desenvolvimento Web: JavaScript, Node.js, HTML, CSS • Bancos de Dados: PostgreSQL, SQL Server, MongoDB •

Infraestrutura: Linux, Windows Server, Azure, Active Directory • Dados e Relatórios: Power BI, SAP Crystal Reports

• Métodos: Scrum, Agile Delivery, Product Discovery